

## GDPR

Himmeloghav.dk skal efterleve krav om at beskytte vores kunders, leverandørers, samarbejdspartneres og medarbejderes personlige oplysninger i henhold til databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.

Vi anser os selv for databehandlere ved levering af ydelser, der omfatter personoplysninger, når vi behandler dem på vegne af og efter instruks fra vores kunder. I disse situationer udarbejdes en databehandleraftale, hvoraf vilkår og instruks for vores behandling og hjælpemidlerne til opgaven.

Vi anser os selv for dataansvarlige, når vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af erklæringsopgaver, regnskabsmæssig assistance, bogføringsopgaver og andre opgaver, hvor vi bestemmer væsentlige delformål med behandlingen og hjælpemidlerne til opgaven.

Vi indsamler og behandler de nødvendige oplysninger, for at kunne samarbejde med vore kunder. Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige, for at vi kan opfylde forpligtelserne i indgående kundefølgende aftaler. Vi henstiller til vore kunder kun at meddele os nødvendige personoplysninger, der kræves for at udføre aftalte opgaver.

Typiske oplysninger, der indsamles:

Vi indhenter almindelige personoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på kunder og kunders kunder, samt navn, telefonnummer og e-mail på eventuelle kontaktpersoner hos kunden.

Formål med indsamlingen af oplysningerne og grundlaget for indsamlingen:  
Personoplysninger behandles for at kunne opfylde vore kundefølgende aftaler, herunder

- Leverer ydelser
- Fakturere
- Dokumentere det udførte arbejde

Behandlingen er desuden nødvendig for muligheden for at forfølge vore legitime interesser i virksomhedens administration og ydelser, herunder

- Vore kundesamarbejder
- Udvikling og tilpasning af ydelser
- Drift og vedligeholdelse af vore it-systemer
- Administration af vores virksomheds bogholderi, herunder hjemmeside

Vi skal følge lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme (hvidvaskloven). Vi behandler således oplysninger i overensstemmelse med hvidvasklovens kundekendelsesprocedurer, hvilket er nødvendigt for at overholde den forpligtelse, som vi er pålagt.

### Vore ydelser

Under udførelse af vore ydelser indsamler vi i visse situationer personoplysninger om kunder og kunders medarbejdere.

Typiske oplysninger, der indsamles:

Vi indhenter almindelige personoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, økonomiske oplysninger, CPR-numre på kunder og kunders ejere, samt navn, titel, telefonnummer, e-mail, lønnumre, medarbejdersnummer samt CPR-numre på medarbejderne hos kunden.

### Administration af leverandører m.fl.

Vi indsamler og behandler personoplysninger om vore leverandører og samarbejdspartnere, herunder om disses medarbejdere.

Typiske oplysninger, der indsamles:

Vi indsamler kun kontaktoplysninger og øvrige alene oplysninger.

Vi behandler oplysningerne til brug for håndtering af aftaler, modtagelse af varer og tjenesteydelser fra vores leverandører og andre, herunder eventuelt i forbindelse med vore ydelser til vore kunder.

Vores grundlag er at opfylde aftaler, som vi er part i.

Vi indhenter oplysningerne hos vore kunder, vore kunders samarbejdspartnere samt tredjeparter som f.eks offentlige myndigheder og kreditgivere.

### Cookies

Vores hjemmeside indsamler ikke cookies.

#### Videregivelse af personoplysninger

Vi kan som følge af lovgivningen blive pålagt at videregive oplysninger, herunder personoplysninger, til offentlige myndigheder eller tredjeparter. Det kan ske i forbindelse med kontrol af, om vi overholder gældende lovgivning og regulering for campingpladser. Vi afgiver ikke oplysninger, herunder personoplysninger, med mindre vi har pligt til det.

Vi deler personoplysninger med leverandører, når det er nødvendigt af hensyn til administrative formål og for at yde professionelle serviceydelser til vores kunder.

#### Behandling af oplysninger

Vi sikre beskyttelse af alle vore data, herunder kundeoplysninger, personoplysninger og data i øvrigt i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og kravene om tavshedspligt.

#### Sletning af oplysninger

Personoplysninger slettes, når der ikke længere er behov for dem, herunder også til opfyldelse af aktivforpligtelser i gældende regler.

#### Registreredes rettigheder

Som Registreret har du nogle rettigheder, som vi skal imødekomme.

Kontakt os, hvis du ønsker at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler for dig. Ligeledes har du ret til at få oplysninger, der er forkerte eller ufuldstændige, rettet.

Du kan kontakte os, hvis du ønsker at

- Begrænse behandling af dine personoplysninger
- Få dine oplysninger slette
- Gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger
- Udnytte din dataportabilitet

Personoplysninger, som vi behandler, og som er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække tilbage. Modtager du mails, markedsføringsmateriale eller informationer om os, kan du let framelde dig. For at tilbagekalde dit samtykke til vores behandling af dine oplysninger eller framelde markedsføringsmateriale, bedes du kontakte os.

#### Klage

Kontaktoplysningerne under punkt 9 kan tillige anvendes, hvis du ønsker at klage over os. Vi vil behandle din klage og besvare den hurtigst muligt.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger eller manglende overholdelse af dine rettigheder. Datatilsynet kan kontaktes via deres hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

#### Kontaktoplysninger

Vores dataansvarlige medarbejder er:

Kontaktperson: Michael Langeland Jensen

Telefon: 20346301

Mail: [info@himmeloghav.dk](mailto:info@himmeloghav.dk)

Kontakt os, hvis du har spørgsmål eller ønsker at benytte dig af dine rettigheder.

#### Opdatering af denne politik

Fra tid til anden vil det være nødvendigt at opdatere denne politik. Denne politik har versionsnummer 1.0 og er gældende fra 01.01. 2018.